

Estimado/a huésped,

Gracias por elegir el Camping Almagro para su estadía. A continuación, encontrará nuestra política de reserva que se aplica a todas las reservas realizadas en nuestro establecimiento:

1. Confirmación de reserva: Su reserva se considerará confirmada una vez que haya realizado el pago completo o el depósito correspondiente y haya recibido una confirmación por escrito de nuestra parte.
2. Pago: Se requiere el pago completo o un depósito en el momento de la reserva, según se especifique en el proceso de reserva en línea. Aceptamos tarjetas de crédito, transferencias bancarias y otros métodos de pago especificados en nuestro sitio web.
3. Política de cancelación: Si necesita cancelar su reserva, le pedimos que nos notifique lo antes posible. Tenga en cuenta que se aplicarán cargos por cancelación de acuerdo con el tiempo de anticipación.
4. Modificación de reserva: Si desea modificar su reserva, haremos todo lo posible para atender su solicitud, sujeto a disponibilidad. Es posible que se apliquen cargos adicionales según la naturaleza de la modificación.
5. Llegada y salida: El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas, y la salida debe realizarse antes de las 12:00 horas del día de salida. Si necesita hacer arreglos especiales en cuanto al horario, comuníquese con nosotros con anticipación y haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud.
6. Conducta de los huéspedes: Esperamos que todos nuestros huéspedes se comporten de manera respetuosa hacia los demás huéspedes, el personal y las instalaciones del camping. Nos reservamos el derecho de negar el servicio o solicitar la salida de cualquier huésped que no cumpla con nuestras normas de conducta.

Al realizar su reserva, usted acepta cumplir con nuestra política de reserva y cualquier otra política o reglamento aplicable en el Camping Almagro.

Si tiene alguna pregunta o necesita aclaraciones adicionales, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Estaremos encantados de ayudarle en todo lo que podamos.

¡Esperamos poder brindarle una estancia agradable en el Camping Almagro!

Atentamente,
El equipo del Camping Almagro

Dear guest,

Thank you for choosing Camping Almagro for your stay. Please find below our booking policy which applies to all bookings made at our establishment:

1. **Booking confirmation:** Your booking will be considered confirmed once you have made full payment or the corresponding deposit and you have received written confirmation from us.
2. **Payment:** Full payment or deposit is required at the time of booking as specified in the online booking process. We accept credit cards, bank transfers and other payment methods specified on our website.
3. **Cancellation Policy:** If you need to cancel your reservation, we ask that you notify us as soon as possible. Please note that cancellation fees will apply according to the amount of notice.
4. **Booking modification:** If you wish to modify your booking, we will do our best to accommodate your request, subject to availability. Additional charges may apply depending on the nature of the modification.
5. **Arrival and Departure:** Check-in time is from 15:00 hours, and departure must be before 12:00 hours on the day of departure. If you need to make special time arrangements, please contact us in advance and we will do our best to accommodate your request.
6. **Guest conduct:** We expect all our guests to behave in a respectful manner towards other guests, staff and campsite facilities. We reserve the right to refuse service or request the departure of any guest who does not comply with our standards of conduct.

By making your booking, you agree to comply with our booking policy and any other policies or regulations applicable at Camping Almagro.

If you have any questions or require further clarification, please do not hesitate to contact our customer service team. We will be happy to help you in any way we can.

We look forward to providing you with a pleasant stay at Camping Almagro!

Yours sincerely,
The Camping Almagro team

Geachte gast,

Bedankt voor het kiezen van Camping Almagro voor uw verblijf. Hieronder vind je ons boekingsbeleid dat van toepassing is op alle boekingen die je bij ons maakt:

1. Boekingsbevestiging: Je boeking wordt als bevestigd beschouwd zodra je de volledige betaling of de bijbehorende aanbetaling hebt gedaan en van ons een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.
2. Betaling: Volledige betaling of aanbetaling is vereist op het moment van boeken zoals aangegeven in het onlineboekingsproces. Wij accepteren creditcards, bankoverschrijvingen en andere betalingsmethoden die op onze website worden vermeld.
3. Annuleringsvoorwaarden: Als je je reservering moet annuleren, vragen we je om ons daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Houd er rekening mee dat er annuleringskosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van de opzegtermijn.
4. Boekingswijziging: Als je je boeking wilt wijzigen, zullen we ons best doen om aan je verzoek te voldoen, afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van de aard van de wijziging kunnen extra kosten van toepassing zijn.
5. Aankomst en vertrek: Check-in tijd is vanaf 15:00 uur, en vertrek moet voor 12:00 uur op de dag van vertrek. Als je speciale tijdsafspraken moet maken, neem dan van tevoren contact met ons op en we zullen ons best doen om aan je verzoek te voldoen.
6. Gedrag van gasten: We verwachten van al onze gasten dat ze zich op een respectvolle manier gedragen ten opzichte van andere gasten, het personeel en de faciliteiten van de camping. We behouden ons het recht voor om service te weigeren of het vertrek te vragen van een gast die zich niet aan onze gedragsnormen houdt.

Door te reserveren ga je akkoord met ons reserveringsbeleid en alle andere beleidsregels en voorschriften die van toepassing zijn op Camping Almagro.

Als je vragen hebt of meer uitleg wilt, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice. We helpen je graag op alle mogelijke manieren.

We kijken ernaar uit om je een aangenaam verblijf op Camping Almagro te bezorgen!

Met vriendelijke groet,
Het team van Camping Almagro